

# O<sub>2</sub> my Home

## Für Privatkunden

Jetzt mit  
bis zu  
250 MBit/s  
surfen



	O <sub>2</sub> my Home XL 250 MBit/s	O <sub>2</sub> my Home L 100 MBit/s	O <sub>2</sub> my Home M 50 MBit/s	O <sub>2</sub> my Home S 10 MBit/s
Flatrate ins dt. Festnetz und in alle dt. Mobilfunknetze	✓	✓	✓	✓
Unbegrenzt DSL-Surfen (mit bis zu 2.000 KBit/s)	✓	✓	✓	✓
Maximale Surf-Geschwindigkeit*	VDSL bis zu 250 MBit/s (Upload: 40 MBit/s)	VDSL bis zu 100 MBit/s (Upload: 40 MBit/s)	VDSL bis zu 50 MBit/s (Upload: bis zu 10 MBit/s)	bis zu 10 MBit/s (Upload: bis zu 2,4 MBit/s)
Maximale Surf-Geschwindigkeit bis* (Inklusiv-Volumen)	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	100 GB
Optional buchbar: HomeBox 2 AVM FRITZ!Box 7490 AVM FRITZ!Box 7590	- - 5,99 mtl.	1,99 mtl. 3,99 mtl. 5,99 mtl.	1,99 mtl. 3,99 mtl. 5,99 mtl.	1,99 mtl. 3,99 mtl. 5,99 mtl.
Anschlussgebühr	0,- (statt 49,99)	0,- (statt 49,99)	0,- (statt 49,99)	49,99
Bereitstellungspreis DSL-Router	0,- (ohne Laufzeit 49,99)	0,- (ohne Laufzeit 49,99)	0,- (ohne Laufzeit 49,99)	0,- (ohne Laufzeit 49,99)
Mtl. Grundgebühr für Neukunden	<b>34,99</b> ab 13. Monat 44,99 (ohne Laufzeit ab 7. Monat 44,99)	<b>24,99</b> ab 13. Monat 34,99 (ohne Laufzeit ab 7. Monat 34,99)	<b>19,99</b> ab 13. Monat 29,99 (ohne Laufzeit ab 7. Monat 29,99)	<b>14,99</b> ab 13. Monat 24,99 (ohne Laufzeit ab 7. Monat 24,99)
Rabatt auf mtl. Grundgebühr für O <sub>2</sub> Kunden	bis zu 10,-	bis zu 10,-	bis zu 10,-	-
Gesamtersparnis mit Laufzeit	220,-	220,-	220,-	170,-
Gesamtersparnis ohne Laufzeit	110,-	110,-	110,-	60,-

Preis in € inkl. MwSt.

### Aktuelle Rahmenverträge

• Privatkunden Standardpromo: 65006500 • Privatkunden Standardpromo mit Kombi-Vorteil: 65006400 • Junge-Leute-Benefit: 65000970 • Junge-Leute-Benefit mit Kombi-Vorteil: 65000975  
Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München, WEEE-Reg.-Nr. DE 10160685

Fußnote \* siehe Seite 6.

# O<sub>2</sub> my Home

## Zusatzoptionen und Verkaufsargumente

	Preis/Monat
Option ISDN Komfort (Voraussetzung WLAN HomeBox 2)	2,99
Talk International	14,99
Talk Europe Light	4,99
O <sub>2</sub> Protect Complete Flex	1 Monat kostenlos testen (danach 4,99)

Preis in € inkl. MwSt.

### Verkaufsargumente

- Highspeed-Surfen mit bis zu 100 MBit/s
- Auch ohne feste Vertragslaufzeit möglich
- Bis zu 10 € mtl. sparen dank Kombi-Vorteil
- Mit der Allnet-Flat unbegrenzt in alle dt. Netze telefonieren

connect Test 2018



# O<sub>2</sub> my Office Für Selbständige



	O <sub>2</sub> my Office L 250 MBit/s	O <sub>2</sub> my Office L 100 MBit/s	O <sub>2</sub> my Office M 50 MBit/s	O <sub>2</sub> my Office S 10 MBit/s
Flatrate ins dt. Festnetz und in alle dt. Mobilfunknetze	✓	✓	✓	✓
Unbegrenzt DSL-Surfen (mit bis zu 2.000 KBit/s)	✓	✓	✓	✓
Maximale Surf-Geschwindigkeit*	VDSL bis zu 250 MBit/s (Upload: bis zu 40 MBit/s)	VDSL bis zu 100 MBit/s (Upload: bis zu 40 MBit/s)	VDSL bis zu 50 MBit/s (Upload: bis zu 10 MBit/s)	bis zu 10 MBit/s (Upload: bis zu 2,4 MBit/s)
Maximale Surf-Geschwindigkeit bis* (Inklusiv-Volumen)	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	100 GB
Anschlussgebühr	0,- (statt 42,01 [49,99])	0,- (statt 42,01 [49,99])	0,- (statt 42,01 [49,99])	42,01 [49,99]
HomeBox 2 AVM FRITZ!Box 7490 AVM FRITZ!Box 7590	1,67 [1,99] mtl. 3,36 [3,99] mtl. 0,- mtl.	1,67 [1,99] mtl. 0,- mtl. 5,03 [5,99] mtl.	1,67 [1,99] mtl. 0,- mtl. 5,03 [5,99] mtl.	1,67 [1,99] mtl. 0,- mtl. 5,03 [5,99] mtl.
Mtl. Grundgebühr für Neukunden	<b>33,<sup>61</sup></b> [39,99] ab 13. Monat 42,01 [49,99] (ohne Laufzeit ab 7. Monat 42,01 [49,99])	<b>25,<sup>21</sup></b> [29,99] ab 13. Monat 33,61 [39,99] (ohne Laufzeit ab 7. Monat 33,61 [39,99])	<b>21,<sup>00</sup></b> [24,99] ab 13. Monat 29,41 [34,99] (ohne Laufzeit ab 7. Monat 29,41 [34,99])	<b>16,<sup>80</sup></b> [19,99] ab 13. Monat 25,21 [29,99] (ohne Laufzeit ab 7. Monat 25,21 [29,99])
Rabatt auf mtl. Grundgebühr für O <sub>2</sub> Kunden	bis zu <b>8,40</b> [10,00]	bis zu <b>8,40</b> [10,00]	bis zu <b>8,40</b> [10,00]	-

Preis in € exkl. MwSt. [inkl. MwSt.]

## Aktuelle Rahmenverträge

- Selbständige Standardpromo: 65006500
- Selbständige Standardpromo mit Kombi-Vorteil: 65006400

# O<sub>2</sub> my Office

## Zusatzoptionen und Verkaufsargumente

	Preis/Monat
Option ISDN Komfort	2,52 [2,99]
O <sub>2</sub> Protect Complete Flex	1 Monat kostenlos testen (danach 4,20 [4,99])
Talk International	12,60 [14,99]
Talk Europe Light	4,20 [4,99]
1 feste IP-Adresse	3,36 [3,99]

Preis in € exkl. MwSt. [inkl. MwSt.]

### Verkaufsargumente

#### Business Class Service

- 8-h-Express-Service – für schnelle Hilfe im Fall einer Störung
- Kostenlose, schnell erreichbare 24/7-Geschäftskunden-Hotline (Tel. 0800 41 10 400)
- Installationssupport

#### Gratis-FRITZ!Box 7490 mit professionellen Funktionen für Selbständige

- Anrufbeantworter
- WLAN-Gastzugang
- Faxfunktion
- Fernzugriff auf Anrufe, AB-Nachrichten und Dateien

#### Professionelle Händler-Hotline

- Tel.: 0800 448 88 11 PIN (13111) (Montag bis Freitag 8–18 Uhr)
- Tel.: 0800 411 04 00 (Samstag 8–18 Uhr)

connect Test 2018



# O<sub>2</sub> my Home – Welcher DSL-Tarif passt zu mir?

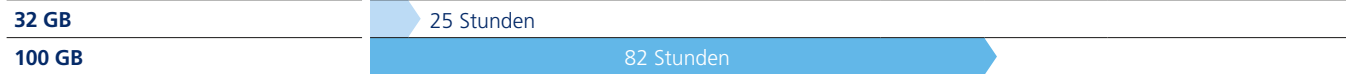
	O <sub>2</sub> my Home L 250 MBit/s	O <sub>2</sub> my Home L 100 MBit/s	O <sub>2</sub> my Home M 50 MBit/s	O <sub>2</sub> my Home S 10 MBit/s
Surf-Geschwindigkeit	VDSL bis zu 250 MBit/s (Upload: bis zu 40 MBit/s)	VDSL bis zu 100 MBit/s (Upload: bis zu 40 MBit/s)	VDSL bis zu 50 MBit/s (Upload: bis zu 10 MBit/s)	bis zu 10 MBit/s (Upload: bis zu 2,4 MBit/s)
<b>Upload</b>				
Cloud: große Datenmengen uploaden	✓	✓	✓	-
Upload 2.000 Fotos (ca. 5 GB z. B. via Dropbox)	26 Minuten	26 Minuten	1 Stunde 10 Minuten	4 Stunden 33 Minuten
<b>Multi</b>				
Parallelnutzung: gleichzeitig streamen und surfen (eine oder mehrere Personen/Geräte)	8 Geräte	4 Geräte	2 Geräte	1 Gerät
<b>Download</b>				
Download von Computerspielen/Videos (z. B. Word of Warcraft ca. 89 GB)	1 Stunde 11 Minuten	1 Stunde 58 Minuten	3 Stunde 57 Minuten	12 Stunde 21 Minuten
Video-Streaming (Ultra HD 4K)	✓	✓	✓	-
Online-Spiele und Cloud Gaming (PlayStation: Share Play)	✓	✓	✓	-
Video-Streaming (SD/HD) (Amazon Prime, Netflix, WATCHEVER, maxdome, YouTube)	✓	✓	✓	✓
Musik-Streaming und Internetradio (Napster, Spotify)	✓	✓	✓	✓
Kurze Videos (YouTube, Facebook, WhatsApp)	✓	✓	✓	✓
E-Mails, WhatsApp, Facebook, Twitter	✓	✓	✓	✓
Web-Surfen, Shoppen, Online-Banking	✓	✓	✓	✓
<b>Surf-Verhalten</b>	<b>Familien und Profisurfer</b>	<b>Medien-Nutzer</b>	<b>Normal-Surfer</b>	<b>Gelegenheits-Surfer</b>

# Wie viel sind 100 GB wirklich?

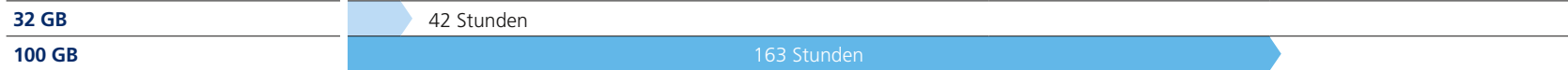
## Hier ein kurzer Überblick.

**Info:** 32 GB im Monat verbraucht laut Bundesnetzagentur ein durchschnittlicher Internetnutzer. Demnach müsste dieser seinen Verbrauch um das 3-Fache steigern, um an die **100-GB-Datengrenze** zu kommen.

### YouTube HD



### Skype



### Foto-Download (à 2,5 MB)



### Informationen zum Inklusiv-Volumen und zur Fair-Use-Mechanik

#### \* Das steckt dahinter

Ein durchschnittlicher Internetnutzer verbraucht lt. Bundesnetzagentur 32 GB im Monat. Das Volumen von 100 GB entspricht dem 3-Fachen dieses Durchschnittsverbrauchs. Damit alle User das Internet gleich gut nutzen können, reduzieren wir bei Überschreitung des Volumens in einem Abrechnungsmonat die Geschwindigkeit für den Rest dieses Zeitraums auf bis zu 2 MBit/s. Auch mit der reduzierten Geschwindigkeit von 2 MBit/s kann man noch problemlos surfen, E-Mails abrufen, Facebook nutzen und auch YouTube-Videos ansehen. Das Volumen kann jederzeit über die Buchung von Datenpaketen erweitert werden (100 GB oder unbegrenzte Flatrate). Weitere Informationen zu optional buchbaren Datenpaketen unter [www.o2.de/fairuse](http://www.o2.de/fairuse).

### FAQs

#### Wie schnell sind 2 MBit/s? Kann man damit überhaupt noch surfen?

Mit 2 MBit/s kann man immer noch ganz normal im Internet surfen und z. B. E-Mails abrufen und Dienste wie Facebook und YouTube nutzen.

#### Werden die Kunden über das Überschreiten des Highspeed-Datenvolumens frühzeitig informiert?

Ja, die Kunden werden zwei Mal informiert – einmal, wenn sie 80 %, und das andere Mal, wenn sie 100 % ihres Datenvolumens, das sie mit maximaler Geschwindigkeit versurfen können, verbraucht haben. Zudem sollen sie zukünftig auch ihren aktuellen Datenverbrauch in der App „Mein O<sub>2</sub>“ einsehen können.

#### Werden Kunden zusätzliches Highspeed-Datenvolumen buchen können?

Sollten Kunden das monatliche Highspeed-Datenvolumen doch einmal überschreiten, können sie für den Rest des Monats optional ein Datenpaket zu allen 5 Tarifen hinzubuchen. Für 4,99 €/Monat erhalten sie monatlich 100 GB (DSL Upgrade 100 GB), für 14,99 €/Monat unbegrenztes Datenvolumen (DSL Upgrade Unlimited).